

## POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

### **Kto jest Administratorem moich danych osobowych?**

Administratorem Twoich danych osobowych jest DESIGN THINKING INSTITUTE Iwona Gasińska-Mulczyńska przy ul. Juliusza Słowackiego 17/9, 60-822 Poznań posiadająca NIP: 5252031818 oraz REGON: 634468755 (dalej: Administrator).

Dane kontaktowe Administratora Danych Osobowych: DESIGN THINKING INSTITUTE Iwona Gasińska-Mulczyńska Adres: ul. Juliusza Słowackiego 17/9, 60-822 Poznań  
Telefon: 501 109 691  
E-mail: [ig@dt-institute.pl](mailto:ig@dt-institute.pl)

Administrator odpowiada za wykorzystanie danych osobowych w sposób bezpieczny oraz zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

### **Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych?**

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Administratora możesz skontaktować się:

pod adresem e-mail: [ig@dt-institute.pl](mailto:ig@dt-institute.pl)

pod numerem telefonu: 501 109 691

lub osobiście w siedzibie DESIGN THINKING INSTITUTE przy ul. Juliusza Słowackiego 17/9, 60-822 Poznań.

Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych ani swojego przedstawiciela.

### **Jakie jest źródło moich danych - skąd są pozyskiwane?**

Dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie. Jeśli jesteś reprezentantem (np. pracownikiem lub przedstawicielem) naszego Klienta Twoje dane możemy pozyskiwać również bezpośrednio od tego Klienta lub ze źródeł powszechnie dostępnych w Internecie (np. baz publicznych typu CEIDG lub KRS albo firmowych stron internetowych).

Twoje dane pozyskujemy w różnych celach, jak również przetwarzamy je w różnych zakresach i na różnej podstawie prawnej przewidzianej w RODO. W celu przekazania Ci jak najbardziej przejrzystej informacji, pogrupowaliśmy te informacje odnosząc się do celu przetwarzania Twoich danych osobowych i przedstawiamy je poniżej.

### **Jaki jest zakres przetwarzanych przez Administratora danych osobowych oraz cel przetwarzania?**

#### **Uczestnictwo w Kursie Online**

**Opis.** W związku z organizacją Kursu Online przetwarzamy dane osobowe naszych Klientów – osób fizycznych (konsumentów) lub dane osobowe przedstawicieli kontrahentów – przedsiębiorców.

**Zakres danych.** W tym celu przetwarzamy Twoje imię i nazwisko, miejsce zatrudnienia, numer telefonu oraz adres e-mail, służbowy adres korespondencyjny. Jeśli jesteś osobą fizyczną uczestniczącą w naszym kursie prywatnie przetwarzamy Twoje imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numer rachunku bankowego oraz dane niezbędne do wystawienia faktury VAT.

**Podstawa prawna.** Niezbędność przetwarzania danych osobowych w celu zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

#### **Statystyka korzystania z poszczególnych funkcjonalności serwisu WWW (<https://designthinkingstart.pl>) oraz ułatwienie korzystania z serwisu, zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego serwisu**

**Zakres danych.** W tych celach przetwarzamy dane osobowe dotyczące Twojej aktywności w serwisie WWW, takie jak: odwiedzane strony i podstrony, ilość spędzanego na każdej z nich czasu,

jak również dane dotyczące Twojej historii wyszukiwania, Twojego adresu IP, lokalizacji, ID urządzenia oraz dane dotyczące przeglądarki oraz systemu operacyjnego.

**Podstawa prawna.** Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie funkcjonalności tych usług.

### **Ustalenie, dochodzenie i egzekucja roszczeń**

**Zakres danych.** W tym celu możemy przetwarzać niektóre podane przez Ciebie dane osobowe: imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz dane dotyczące korzystania z naszych usług, jeżeli roszczenia wynikają ze sposobu, w jaki korzystasz z naszych usług, inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia, w tym rozmiarów poniesionej szkody.

**Podstawa prawna.** Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz na obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi.

### **Rozpatrywanie skarg i wniosków, odpowiedzi na pytania**

**Zakres danych.** W tym celu możemy przetwarzać niektóre podane przez Ciebie dane osobowe, w korzystaniem z naszych usług, jak również dane dotyczące korzystania z nich, będące przyczyną skargi lub wniosku oraz dane zawarte w dokumentach załączonych do skargi lub wniosku.

**Podstawa prawna.** Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na poprawie funkcjonalności usług świadczonych przez Administratora oraz na budowaniu pozytywnych relacji pomiędzy DESIGN THINKING INSTITUTE, opartych na rzetelności i lojalności.

### **Dane osobowe reprezentantów przedsiębiorców**

Podstawą prawną uzasadniającą pozyskiwanie danych osobowych reprezentantów przedsiębiorców ze źródeł powszechnie dostępnych jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na pozyskiwaniu Klientów celem świadczenia na ich rzecz usług związanych z ideą design thinking oraz budowaniu pozytywnych relacji pomiędzy

Administratorem a potencjalnymi Klientami. W przypadku gdy naszym Klientem jest przedsiębiorca, przetwarzamy jego dane niezbędne do wystawienia faktury, tj. nazwę (firmę), adres prowadzenia działalności gospodarczej (adres siedziby) oraz numer NIP.

### **Komu przekazywane są moje dane osobowe?**

Administrator Danych Osobowych, z najwyższą starannością dba o poufność Twoich danych osobowych. Z uwagi na konieczność wypełnienia zobowiązań umownych oraz zapewnienia prawidłowego wykonywania usług na rzecz naszych Klientów, dane osobowe są przekazywane wskazanym poniżej osobom.

#### **Podwykonawcy świadczący na naszą rzecz usługi służące należytemu wykonaniu usług na rzecz Klientów**

Twoje dane osobowe przekazujemy naszym podwykonawcom wspierającym nas w należyтым spełnianiu usług oraz sprzedaży towarów na rzecz naszych Klientów. Dane osobowe przekazujemy podmiotom takim jak: banki i operatorzy płatności, kurierom (w związku z realizacją zamówienia), agencjom marketingowym, firmom przygotowującym grafiki, drukarniom.

#### **Dostawcy usług**

Twoje dane osobowe przekazujemy także dostawcom usług, z których korzystamy przy prowadzeniu naszej działalności. Dostawcy zaopatrują Administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające świadczenie usług na rzecz Klientów oraz zarządzanie organizacyjne. Dane przekazujemy np. podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi księgowe, rachunkowe, prawne, doradcze, audytorskie, konsultingowe. Dane przekazujemy również podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi informatyczne oraz obsługę systemów informatycznych np. dostawcom oprogramowania, w tym także dostawcom serwerów, na których przechowywane są dane osobowe.

#### **Organy państwowe**

Udostępniamy Twoje dane osobowe, jeżeli zwrócą się do nas o to uprawnione organy państwowe, w szczególności jednostki organizacyjne prokuratury, Policja, Prezes Urzędu Ochrony Danych

Osobowych, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

### **Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską?**

W celu jak największej skuteczności świadczonych usług, niektórzy z dostawców usług, z których korzystamy, mają siedziby w krajach poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Informujemy Cię, że Twoje dane mogą być przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W każdym takim przypadku zapewniamy bezpieczeństwo Twoich danych osobowych poprzez zawarcie z dostawcami Standardowych Klauzul Umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

### **Przez jaki czas przetwarzane są moje dane osobowe?**

W zależności od tego, w jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe, zawsze przechowujemy je tylko przez taki czas, jaki jest niezbędny w związku z celem przetwarzania. W każdym razie okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania:

- 1) dane przetwarzane na podstawie Twojej zgody, przetwarzamy do czasu jej wycofania. Pamiętaj, że udzieloną zgodę możesz bez żadnych konsekwencji wycofać w każdym czasie,
- 2) w każdym razie Twoje dane osobowe przetwarzamy do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- 3) co do zasady dane przetwarzamy są przez czas świadczenia usługi lub realizowania zamówienia, tj. przez czas niezbędny w związku z zawarciem umowy,
- 4) dane osobowe możemy przetwarzać dłużej, ale maksymalnie do dnia wygaśnięcia roszczeń związanych z umową, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora. Po tym czasie dane osobowe będą przetwarzane jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

### **Czy podanie danych jest moim obowiązkiem?**

Podanie niektórych danych jest warunkiem skorzystania z poszczególnych usług oferowanych przez Administratora lub sprzedawanych towarów (dane obligatoryjne). Nasz system automatycznie oznacza dane obligatoryjne. Konsekwencją nie podania tych danych jest brak możliwości świadczenia przez nas określonych usług na Twoją rzecz lub sprzedaży towaru. Poza danymi oznaczonymi jako obligatoryjne, podanie innych danych osobowych jest dobrowolne. Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

**Podstawa prawna.** Niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

### **Jakie mam prawa?**

Administrator, w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, zapewnia realizację Twoich praw związanych przetwarzaniem danych osobowych, opisanych poniżej. Możesz realizować swoje prawa przez zgłoszenie żądania na adres e-mail [ig@dt-institute.pl](mailto:ig@dt-institute.pl)

#### **Prawo do cofnięcia zgody**

Masz prawo do cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez nas zgodnie z prawem przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody nie pociąga za sobą dla Ciebie żadnych negatywnych konsekwencji. Może jednak uniemożliwić korzystanie z niektórych naszych usług.

Podstawa prawna: art. 7 ust. 3 RODO

#### **Prawo do sprzeciwu wobec wykorzystania danych**

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec wykorzystania Twoich danych osobowych, jeżeli przetwarzamy Twoje dane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, np. w

związku z rozpatrywaniem skargi, wniosków i odpowiedzi na pytania. Jeżeli Twój sprzeciw okaże się zasadny i nie będziemy mieli innej podstawy prawnej do przetwarzania Twoich danych osobowych, usuniemy Twoje dane, wobec wykorzystania których wniosłeś sprzeciw.

Podstawa prawna: art. 21 RODO

### **Prawo do usunięcia danych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”)**

Masz ma prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych. Żądanie usunięcia wszystkich danych osobowych będziemy traktować jako żądanie usunięcia Konta.

Masz prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli:

- a) wycofałeś określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o Twoją zgodę,
- b) Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane,
- c) wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystywania Twoich danych w celu prowadzenia statystyki korzystania z Serwisu i badania satysfakcji, a sprzeciw został uznany za zasadny,
- d) Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

Pomimo żądania usunięcia danych osobowych możemy zachować pewne dane osobowe w zakresie niezbędnym do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko oraz adres zamieszkania, które to dane zachowujemy dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z naszych usług.

Podstawa prawna: art. 17 RODO

### **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych**

Masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeżeli zgłosisz takie żądanie, do czasu jego rozpatrzenia uniemożliwimy Ci korzystanie z określonych funkcjonalności lub usług, z których korzystanie będzie się wiązało z przetwarzaniem danych objętych żądaniem.

Masz prawo do żądania ograniczenia wykorzystania Twoich danych osobowych w następujących przypadkach:

- a) gdy kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas ograniczymy ich wykorzystanie na czas potrzebny nam do sprawdzenia prawidłowości Twoich danych, nie dłużej jednak niż na 7 dni,

- b) gdy przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych zażadasz ograniczenia ich wykorzystania,
- c) gdy Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których je zebraliśmy lub wykorzystywaliśmy, ale są one potrzebne Tobie w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- d) gdy wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystania Twoich danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy – ze względu na Twoją szczególną sytuację – ochrona Twoich interesów, praw i wolności przeważa nad interesami, które realizujemy, przetwarzając Twoje dane osobowe.

Podstawa prawna: art. 18 RODO

### **Prawo dostępu do danych**

Masz prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, masz prawo:

- a) uzyskać dostęp do swoich danych osobowych,
- b) uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Twoich danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Ci na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską,
- c) uzyskać kopię swoich danych osobowych.

Podstawa prawna: art. 15 RODO

### **Prawo do sprostowania danych**

Masz prawo do żądania sprostowania Twoich danych osobowych (gdy są nieprawidłowe) lub uzupełnienia podanych przez danych osobowych (gdy są niekompletne).

Podstawa prawna: art. 16 RODO

### **Prawo do przenoszenia danych**

Masz prawo otrzymać swoje dane osobowe, które nam dostarczyłeś, a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie, administratora danych osobowych, np. do innego operatora



podobnych serwisów. Masz również prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio takiemu innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

Podstawa prawna: art. 20 RODO

### **W jakim czasie spełniamy Twoje żądanie?**

Jeżeli, w wykonaniu wymienionych powyżej uprawnień, występujesz do nas z żądaniem, spełniamy to żądanie albo odmawiamy jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – nie będziemy mogli spełnić Twojego żądania w ciągu miesiąca, spełnimy je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Cię uprzednio o zamierzonym przedłużeniu terminu.

### **Czy mogę złożyć skargę na przetwarzanie danych osobowych?**

Przysługuje Ci prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora Danych Osobowych. Skargę można składać Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

### **Polityka plików cookies**

**Przez korzystanie z serwisu internetowego udostępnianego w domenie <https://designthinkingstart.pl/> wyrażana jest zgoda na instalację plików cookies na urządzeniu końcowym osoby korzystającej ze Strony oraz wykorzystywanie plików cookies przez DESIGN THINKING INSTITUTE Iwona Gasińska-Mulczyńska, zgodnie z niniejszą Polityką. Zgoda jest wyrażana za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na wykorzystywanie plików cookies, powinien zmienić ustawienia swojej przeglądarki w odpowiedni sposób lub zrezygnować z używania Strony (więcej informacji poniżej).**

## **1. Co to jest plik cookie?**

„Cookies” (Ciasteczka) są to pojedyncze, małe pliki tekstowe, wysyłane przez odwiedzane strony internetowe i pobierane na komputerze użytkownika. Informacje zawarte w tych plikach pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie przez stronę, która je utworzyła. Tym samym strona internetowa nie może mieć dostępu do innych plików znajdujących się na komputerze użytkownika.

## **2. W jakim celu strona internetowa <https://designthinkingstart.pl> korzysta z plików cookies?**

Pliki cookies używane na stronie internetowej <http://dt-institute.pl> umożliwiają mierzenie aktywności użytkowników na stronie. Stosujemy pliki cookies w celu dostosowywania i poprawiania sposobu działania witryny. Pliki cookies umożliwią również zbadanie preferencji użytkowników i tym samym stałe podnoszenie jakości świadczonych przez nas usług. Nie wykorzystujemy plików cookies aby kontaktować się z użytkownikiem za pośrednictwem telefonu, maila bądź poczty tradycyjnej. W naszych serwisach nie stosujemy cookies behawioralnych.

## **3. Jakich plików cookies używamy?**

Na stronie <https://designthinkingstart.pl> mogą być używane dwa rodzaje plików cookies:

- a) sesyjne - pozostają na urządzeniu użytkownika, aż do opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej,
- b) stałe - pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach pliku albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.

## **4. Czy mogę zrezygnować z akceptowania plików cookies?**

Czynności związane z przechowywaniem i wysyłaniem plików cookies są obsługiwane przez przeglądarki internetowe i są niewidoczne dla użytkownika. Większość używanych przeglądarek domyślnie je akceptuje. Jednak użytkownik, może ustawić tak przeglądarkę, by ta odrzucała prośby o przechowanie plików cookies w ogóle lub tych wybranych. Można to zrobić za pomocą ustawień w przeglądarce. Zanim podejmiemy taką decyzję warto pamiętać jednak, że wiele plików cookies pomaga w korzystaniu ze strony internetowej.

## **5. Jak wyłączyć obsługę plików cookies?**

Szczegółowe informacje o obsłudze plików cookies dostępne są w ustawieniach oraz dokumentacji wybranej przeglądarki internetowej.